

HASIL PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Tahun 2017

NO	DINAS/ INSTANSI	UNIT PELAYANAN	NILAI INDEK	KRITERIA KINERJA UNIT PELAYANAN	UPAYA TINDAK LANJUT		KET
					PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN	MEMPERTAHANKAN KUALITAS PELAYANAN	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	BPKD Kab. Lumajang	Pelayanan Publik	68.72	BAIK	Prosedur Pelayanan	Prosedur Pelayanan Persyaratan pelayanan Kejelasan Petugas Pelayanan Kedisiplinan Petugas Pelayanan Tanggung Jawab Petugas Pelayanan Kemampuan Petugas Pelayanan Kecepatan Pelayanan Keadilan Mendapatkan Pelayanan Kesopanan dan Keramahan Petugas Kepastian Jadwal Pelayanan Kenyamanan Lingkungan Keamanan Pelayanan	3.09 3.17 3.15 3.25 3.50 3.21 3.34 3.20 3.20 3.13 3.05 3.42

Lumajang, 12 Oktober 2017

Ttd

Drs. GAWAT SUDARMANTO

Pembina Utama Muda

NIP.19651217 199003 1 007